



Verksamhetssystem Gothia Trafiken

PERSONUPPGIFTSPOLICY

- KUNDER & LEVERANTÖRER

Denna dag, 2018-05-21, har följande policy upprättats för Gothia Trafiken AB.

Syfte

Gothia Trafiken AB (härefter kallad vi) värnar om din integritet. Du ska kunna känna dig trygg när du anförtror oss dina personuppgifter. Vårt mål med denna policy är att vi på ett tydligt och transparent sätt ska beskriva för dig hur vi samlar in, använder, överför och lagrar din information så att du känner dig säker på att dina personuppgifter är i säkert förvar. Vi utgår från gällande dataskyddslagstiftning och förtydligar även hur vi jobbar för att ta tillvara dina rättigheter och din integritet.

Personuppgiftsansvar

Gothia Trafiken AB är personuppgiftsansvarig, vilket innebär att vi är ansvariga för hur dina personuppgifter behandlas och att dina rättigheter tas tillvara.

Kontaktuppgifter

Du kan kontakta oss på info@gothiatrafiken.se eller 031-75 70 757 samt via vanligt brev till Gothia Trafiken AB, Nygatan 35 A, 311 31, Falkenberg

Vad är en personuppgift?

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Det gäller till exempel namn, personnummer, adress, e-postadress och telefonnummer. Det gäller också till exempel olika slags elektroniska identiteter, om de kan kopplas till fysiska personer.

Varför behandlar vi dina personuppgifter?

Vi behandlar dina personuppgifter för att fullfölja våra förpliktelser mot dig. Vår utgångspunkt är att inte behandla fler personuppgifter än vad som behövs för ändamålen, och vi strävar alltid efter att använda de minst integritetskänsliga uppgifterna.

Vi behöver också dina personuppgifter för att uppfylla lagar och rättsliga förpliktelser samt ge bra service vad gäller uppföljning och information.



Verksamhetssystem Gothia Trafiken

Hur vi samlar in personuppgifter och vilka uppgifter vi samlar in

Vi samlar in personuppgifter på flera sätt, men i första hand sker det direkt från dig.

Uppgifter som samlas in vid beställning av tjänst

När du beställer en tjänst av oss samlar vi in personuppgifter om dig som kontaktperson för att kunna fullgöra din beställning. Det är uppgifter om namn, befattning, e-post och telefonnummer.

Uppgifter som samlas in vid personlig kontakt

Vi samlar in personuppgifter från dig när du kontaktar oss, till exempel via kundtjänst, på e-post, telefon eller på andra sätt. I första hand samlar vi in de personuppgifter som behövs för att kunna besvara din fråga eller hantera ditt ärende. Det är uppgifter om namn, faktura- eller avtalsnummer. Beroende på hur du väljer att kontakta oss kan vi också samla in kontaktuppgifter som t.ex. e-postadress eller telefonnummer.

Vid personlig kontakt samlar vi också in de övriga personuppgifter som du själv väljer att lämna till oss.

Kundvård

Vi använder dina personuppgifter för att kunna ge dig service om du kontaktar oss med frågor, synpunkter eller t.ex. reklamationer. Vi använder ditt namn och fakturanummer för att identifiera dig och din beställning. Vi använder dina kontaktuppgifter, som e-postadress och telefonnummer för att kunna kontakta dig i samband med frågor och ärenden. Vi kan också komma att använda alla de övriga personuppgifter som vi samlat in om dig för att hantera din fråga eller ditt ärende beroende på vad som är relevant i det enskilda fallet.

Utskick av information

När du har gjort en beställning av oss använder vi dina personuppgifter för att skicka bekräftelse, faktura samt viktig information om din beställning. Sådana utskick sker till den e-postadress som har lämnats i samband med bokning.

Hantering och lagring av personuppgifter

Vi behandlar dina personuppgifter lagenligt. Det kan förekomma att samma personuppgift behandlas både med stöd av fullgörande av avtal, specifikt av samtycke eller med stöd av att uppgiften är nödvändig för att uppfylla andra rättsliga förpliktelser. I huvudsak behandlar vi dina uppgifter för att fullgöra ett avtal i vilket du är part.



Verksamhetssystem Gothia Trafiken

Lagkrav

Behandling av dina personuppgifter kan även komma att ske för att vi ska kunna uppfylla förpliktelser enligt lagar och förordningar, till exempel gällande krav på säkerhet och redovisning.

Lagringstider

Vi sparar dina personuppgifter så länge det krävs för ändamålet med behandlingen och för att uppfylla rättsliga förpliktelser.

Vi sparar alla de personuppgifter vi samlar in i vår kunddatabas. I kunddatabasen sparas personuppgifter till kontaktpersonen under hela avtalstiden och därefter i tre (3) år efter att om du inte har samtyckt till att vi kan spara dina uppgifter längre eller rättsliga förpliktelser föreskriver annat.

Samma personuppgift kan lagras på flera olika ställen för olika ändamål. Det kan innebära att en uppgift som raderats ur ett system för att den inte längre är nödvändig kan finnas kvar i ett annat system där den lagras med stöd av samtycke eller för annat ändamål där personuppgiften fortfarande är nödvändig.

Gothia Trafiken organisatoriska och tekniska åtgärder för säker behandling av dina personuppgifter

Vi har rutiner och arbetssätt för att dina personuppgifter ska hanteras på ett säkert sätt. Vi genomför löpande åtgärder för att uppfylla principerna om "inbyggt dataskydd och dataskydd som standard".

Vi utvärderar kontinuerligt riskerna med vår personuppgiftsbehandling och strävar efter att genomföra nödvändiga åtgärder för att minska riskerna.

Vi informerar och utbildar vår personal i dataskyddsfrågor och vår utgångspunkt är att endast de personer inom organisationen som behöver personuppgifterna för att utföra sina arbetsuppgifter ska ges tillgång till dem.

Insamlade uppgifter kommer inte användas för profilering eller något automatiserat beslutsfattande.

Utlämning av personuppgifter

IT-leverantörer

Vi använder oss av ett antal olika IT-tjänster och IT-system i vår verksamhet. I vissa av dessa lagras och hanteras personuppgifter. Vi är måna om din integritet och säkerheten för dina uppgifter vid all sådan hantering. Alla våra system är molnlösningar eller installerade hos leverantören och innebär att vi överför personuppgifter till leverantören. I dessa fall är leverantören vårt personuppgiftsbiträde och hanterar uppgifterna på vårt uppdrag och enligt våra instruktioner.

Utlämning till tredje land

Vi lämnar inte ut dina personuppgifter till avtalspartners eller underleverantörer utanför EU/EES-området.



Verksamhetssystem Gothia Trafiken

Dina rättigheter

Vi erbjuder dig tillgång till de personuppgifter rörande dig som vi behandlar. Detta innebär att du kan kontakta oss varpå vi kommer att informera dig om vilka personuppgifter som samlas in, behandlas och vad syftet med denna behandling är.

Rättelse, invändning, begränsning, radering

Du har rätt att få felaktiga, ofullständiga, föråldrade, eller onödiga personliga data korrigerade eller kompletterade av oss.

Du kan invända mot användning av personuppgifter om sådana uppgifter behandlas för andra ändamål än nödvändiga för utförandet av våra tjänster eller för att fullgöra en legal förpliktelse.

Du har rätt att förbjuda oss att använda registrerade personuppgifter för direkt marknadsföring, marknadsundersökningar och profilering.

Du kan begära att begränsa behandlingen av vissa personuppgifter, detta kan emellertid leda till att vi inte kan uppfylla våra åtaganden gentemot dig som arbetstagare.

Rätt till registerutdrag och portabilitet

Du har rätt att få tillgång till de personuppgifter du har givit oss i ett strukturerat format. Du har rätt begära ett registerutdrag av den information vi har om dig.

Återkalla samtycke

Du har när som helst rätt att återkalla ditt samtycke. Vi kommer då inte längre att behandla dina personuppgifter som stöds av det aktuella samtycket eller inhämta nya, under förutsättning att det inte behövs för att fullgöra våra skyldigheter enligt avtal eller lag. Tänk på att återkallelse av samtycke kan innebära att vi inte kan fullgöra de skyldigheter vi har i förhållande till dig.

Hur använder du dina rättigheter?

Vänligen sänd brev eller mail till personuppgiftsansvarig och ange om du önskar kopia på vissa eller alla dina personuppgifter. Din begäran skall innehålla namn, adress, telefonnummer och en kopia av giltig fotolegitimation samt din namnteckning. Vi kan begära ytterligare information som behövs för att bekräfta din identitet. Vi kan avvisa förfrågningar som är orimligt repetitiva, överdrivna eller uppenbart ogrundade.

Lagstöd för denna rättighet med registerutdrag finner du i artikel 15 Dataskyddsförordningen. Registerutdraget lämnas på begäran och är gratis en gång per år.

Om du vill klaga

Den som anser att ett företag bryter mot gällande dataskyddslagstiftning kan vända sig till Datainspektionen. Läs mer på [Datainspektionens webbplats](http://www.datainspektionen.se), www.datainspektionen.se



Verksamhetssystem Gothia Trafiken

Så här går du tillväga för ett begära ett Registerutdrag:

Skriv ett brev/mail med följande innehåll,

Härmed ansöker jag om information med stöd av artikel 15 Dataskyddsförordningen.

.....
Ort och datum

.....
Namnteckning

.....
Namnförtydligande, personnummer, adress, telefonnummer

OBS! Glöm ej att bifoga kopia på giltig fotolegitimation till din begäran